

INFORMACIÓN DE **UNIÓN DE CRÉDITO PARA LA CONTADURÍA PÚBLICA, S.A. DE C.V.**
PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF
PARA EL PERIODO DE **ENERO A SEPTIEMBRE 2023**

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 73 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Datos Históricos: [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación por Producto](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA
OFERTA PÚBLICA

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Detalle					
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	9	0.5	9.40	35	2,382,706	0			
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	0.0	-	-	-	S/I	✓	✗	NA



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	1	0	0	0	0	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: unión de crédito para la

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	8	16.7	16	4	2	1
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	0.0	21	-	1	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: unión de crédito para la

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	55	2	4	23	2	1
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	6	-	1	2	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: unión de crédito para la

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Uniones de crédito
 Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	9	2	2	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
 Uniones de crédito
 Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,458,964	0	0	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	10,000	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Uniones de crédito
 Periodo: Enero - Septiembre 2023

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,048,954	0	0	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >



SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2023

Muestra registros por página

Búsqueda: X

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSF; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC)	Otras causas
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	0	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Muestra	20 registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>											
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación				
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación					
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0				

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros) < 1 >

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Muestra	20 registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>											
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación				
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación					
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0				

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros) < 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:										
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre										
Muestra 20 registros por página Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>										
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación	
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación		
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✗	✓	✓	✓	✓	8.0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros) < 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:										
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre										
Muestra 20 registros por página Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>										
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación	
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación		
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	1	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:										
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre										
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página										
Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>										
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación	
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación		
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	0	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros) < 1 >

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:										
Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre										
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página										
Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>										
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación	
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación		
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0	

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 74 registros) < 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Julio del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Agosto del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Septiembre del 2023

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="contaduría"/>											
Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación				
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación					
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0				

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 73 registros)