

## Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contratan.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 71 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2024

<b>Datos Históricos:</b> 2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014	Evaluación por Producto	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA <b>OFERTA PÚBLICA</b>
---	-------------------------	---	--

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: conta

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Conduset por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Conduset			Detalle					
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle <b>Alerta</b>	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	5	1.0	6.59	21	542,900	0			
<small>Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</small>	0	-	-	-	-	S/I	✓	✗	



### RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA Uniones de Crédito Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: contad

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
<b>Totales</b>	0	0	0	0	0	0
<small>Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</small>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



### PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA Uniones de Crédito Periodo: Enero - Marzo 2024

[Regresar](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: cont

Instituciones			
<b>Totales</b>	0	0	0
<small>Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</small>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causas		
	Consulta por proceso			Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Beneficios no aplicados al crédito
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	5	28.6	31	3	1	1
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

[← Regresar](#)

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	19	4	19	1	1
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
		<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

CONDUSEF

[Inicio](#)

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Por Concepto  Monto Reclamado  Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	0	0	0	0
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >

CONDUSEF Trámites Gobierno Inicio

UNIONES DE  
CRÉDITO

### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Por Concepto
Monto Reclamado
Monto Abonado

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >

CONDUSEF Trámites Gobierno Inicio

UNIONES DE  
CRÉDITO

### CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Por Concepto
Monto Reclamado
Monto Abonado

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >

UNIONES DE  
CRÉDITO

### ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2024

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros) < 1 >



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Marzo del 2024

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFTT: Validación de las fichas técnicas del IFTT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) | [Febrero](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) |  
[2023](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANGIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFTT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0