INFORMACIÓN DE UNIÓN DE CRÉDITO PARA LA CONTADURÍA PÚBLICA, S.A. DE C.V.

PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF PARA EL PERIODO DE ENERO A MARZO 2025

Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 71 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2025

[M	DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA
	Datos Históricos: 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014	Evaluación por Producto	Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros	OFER/A PÚBLICA

Muestra 20 ✓ registr	os por página							Búsqueda: Unión	de crédito para la (
Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detaile en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detaile		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por	eclamación por desempeño de Sanciones Sanción		eliminacion	(REUNE)		(0-10)	
	⊕ Detaile	cada 10,000 contratos ²	atención a usuarios						
	<u>Alerta</u>		(Trimestral)						
		(Trimestral)	Calificación 0 - 10		(\$)				
Totales del Sector	5	-	6.40	3	130,101	0			
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.			-		-	S/I	✓	×	<u>Ver</u>



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 ✓ registros por página				Búsqueda: conta		×			
Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹								
		Co	nsulta las principa	les causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono			
Totales	0	0	0	0	0	0			
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-			
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)					<	1 >			

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA Uniones de Crédito Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra 20 ▼ registros por página Búsqueda: contad			×
Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-



Muestra 20 ♥ registros por página Búsqueda: contad												
Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta <u>por proceso</u>			Principales Causas								
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable	Tiempo de Respuesta	e la Solicitud de entrega de recursos no Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a Neg								
		(%)	(dias)									
Totales	5	0.0	20	2 1 1								
Unión de Crédito para la Contaduría Pública S.A. de C.V.	_											



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra 20 ✔ registros por página Búsqueda: conta									
	Consultas	RECLAMACIONES							
Instituciones	en Condusef (Asesorías)	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación					
Totales	16	3	21	2					
Unión de Crédito para la Contaduría Pública S.A. de C.V.	_		1						



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 ▼ registros por página Búsqueda: Unión de crédito para la cK										
Instituciones	Total de						En Condusef			
	Reclamaciones	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)								1 >		

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, L



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto		Monto Re	<u>clamado</u>	Monto Abonado						
Muestra 20 ✓ registro	Muestra 20 🕶 registros por página									
	Reclamaciones por Concepto									
Instituciones	Reclamaci	ones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identida	d ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴				
Totales	Totales 5		0	0		0				
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.		0	0	0		0				



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto		Monto Re	clamado	Monto Abonado		
Muestra 20 ✔ registro	Búsqueda: contad X					
				\$ Monto Reclamad	0	
Instituciones	Reclamacio	ones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identida	d ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	Totales 35,650,73		0	0		0
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.		-	-	-		



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto Monto Reclamado Monto Abonado

Muestra 20 v registro	s por página	,		Búsqueda: contad X					
	\$ Monto Abonado								
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴					
Totales	0	0	0	0					
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.		-	-						



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 ✓ registros por página		Búsq	ueda: contad X
Instituciones	Criterios evaluad	dos	Calificación Final
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	(0 - 10)
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.	-	-	-







EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto						
Otorgamiento de Crédito	Crédito simple	10.00	CONTRACT	2 de 7						
	* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).									



Uniones de Crédito Evaluación por Producto / Crédito simple

Periodo: Enero - Marzo 2025













Muestra 20 v registros por página eda: conta Índice de Reclamación alificació (0 - 10)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	<u>Abril</u>	
	2023	<u>2024</u>			

Muestra 20 ✔ registros por página Búsqueda: contad								×		
	Instituciones	Reclamaciones en	SANCI	ONES	SIPRES	RECO	RECO UNE REDE		IFIT	
	instruciones	CONDUSEF	Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	Calificación
	Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	/	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero Mar	<u>zo</u>	Abril	Ī
	2023	2024			

Muestra 20 ✔ registros por página Búsqueda: conta							nta	×		
	Instituciones	Reclamaciones en	SANCI	ANCIONES SIPRES		RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
	instruciones	CONDUSEF	Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	Calificacion
	Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.		-	-	/	✓	/	/	/	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
 UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
 IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

 Datos históricos anuales:
 Enero
 Febrero
 Marzo
 Abril

 2023
 2024

Muestra 20 ▼ registros por página							Búsqueda: cor	nta	
	Reclamaciones en	SANCI	ANCIONES SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT		
Instituciones	CONDUSEF	Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	Calificación
Unión de Crédito para la Contaduría Pública, S.A. de C.V.		-	-	/	✓	/	/	/	10.0